

隐私声明 — VERTIGO

版本 1.2 — 2023 年 4 月

1. Vertigo

Vertigo Studios B.V.

及其各关联公司（以下简称“Vertigo”）属于荷兰公司，我们活跃于欧洲经济区（EEA）。除非下文另有说明，否则我们的数据均保存在位于欧洲经济区（EEA）的服务器上。

如果您使用我们的游戏、应用程序、网站和软件，或与我们取得联系，或与我们有商业关系，那么我们会处理您的个人数据。在本隐私声明中，我们将概述收集和使用您个人数据的节点和方式，以及如何保护您的个人数据。

2. 通用声明

本隐私声明可能会不时更新。更新时，我们会向您发送通知。但我们也建议您不时亲自检查隐私声明，了解声明是否存在更改情况。

3. 我们会出于什么目的收集哪些个人数据？

我们会通过多种方式收集您的个人数据。在本节中，我们将阐释可能收集您的哪些个人数据。个人数据处理依照您的角色、处于不同的目的开展。数据保留期也会因不同的处理目的而存在差异。数据保留期将在下文详述。请注意：如果针对可能的数据保留期发生了任何法律法规变更，那么数据留存期将优先遵守法律规定，而非本隐私声明中的期限。还请注意：在可能的情况下，我们或许会出于统计和分析目的，对您的个人数据进行匿名化处理。匿名处理后的个人数据无法以任何方式追溯到您个人，因此不再属于个人数据范畴。以下保留期不适用于匿名处理后的个人数据。

3.1 针对游戏玩家

A.

为了向您提供游戏、交付符合您预期的体验，我们会处理下述个人数据。处理依据：履行与您订立的合同。

如果您是游戏的玩家，那么我们会在您最后一次使用游戏后最多 10 年内处理以下个人数据。处理目的：为您提供游戏。

- 您的游戏内进度数据
- 您的游戏内好友和人际关系情况

如果您需要使用 Vertigo 帐户进行身份验证，那么我们将在您最后一次使用 Vertigo 帐户后的 10 年内处理以下个人数据：

- 电子邮件地址
- 用户 ID 或平台用户 ID
- 密码
- 您拥有的 Vertigo 游戏
- 您的平台（Steam、Oculus 等）

为提供比赛匹配服务，我们在匹配后 2 周内处理以下个人数据：

- 用户名
- IP 地址

B. 为了保护游戏安全，在 IP 地址收集后 1 年或处理涉及 IP 地址事务后 1 年内，我们会处理您的 IP 地址。处理依据：我们保护游戏安全的合法权益。

C.

出于游戏改进的目的，我们会处理下述个人数据。处理依据：我们优化游戏的合法权益。如果您不希望我们处理以下数据，请发送电子邮件至 legal@vertigo-games.com。

在收集个人数据后 90 天内，我们会使用 Sentry.io 诊断和分析软件处理以下个人数据：

- GPU 和 GPU 驱动程序
- 您使用的 VR 软件开发套件
- 您使用的（VR）平台
- 您使用的 VR 头戴设备及其序列号
- 用户名（假名化）
- IP 地址

- 所使用外设
- 游戏版本
- 游戏设置
- 所拥有的 DLC

Sentry.io 可能会将这些个人数据存储在其位于美国地区的服务器上。Sentry.io 受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束。欢迎参阅 Sentry.io 的隐私政策：<https://sentry.io/privacy/>。

其他分析数据可在收集后最多 2 年内处理：

- 用户 ID 或平台用户 ID
- 使用游戏的时间、日期、时长和大致地点
- 与比赛匹配服务器连接的日期和时间
- 游戏内统计数据（例如已达到的检查点、每阶段用时等）
- 设备信息（例如 CPU、GPU、内存大小、屏幕分辨率、操作系统、语言、VR 设备）

D. 如果您以玩家身份联系我们，我们将在最后一次联系当时起最多 5 年内处理以下个人数据。处理依据：回复您请求的合法权益。

- 姓名
- 电子邮件地址
- 电邮通讯和内容

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件。Mailchimp 可能会将这些个人数据存储在美国境内。Mailchimp 受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束。欢迎参阅 Mailchimp 的隐私政策：<https://mailchimp.com/legal/privacy/>。

3.2 针对我们网站的访客（包括游戏子页面）

A. 为保护我们网站的安全，在 IP 地址收集后 1 年或处理涉及 IP 地址事务后 1 年内，我们会处理您的 IP 地址。处理依据：我们保护网站安全的合法权益。

B.

出于网站改进的目的，我们会处理下述个人数据。处理依据：我们优化网站的合法权益。如果您不希望我们处理以下数据，欢迎通过 Cookies 通知或 Cookies 设置，选择拒绝数据分析 Cookies。

最多在收集个人数据后 2 年内，我们会使用 Google Analytics 软件和 Cookies 处理以下个人数据：

- 用户 ID
- 设备信息（例如 CPU、内存大小、屏幕分辨率、操作系统、语言）
- IP 地址
- 设备 ID
- 您使用我们网站和推荐页面的方式（这部分数据也可能由 Facebook 处理）

Google Analytics 可能会将这些个人数据存储在欧洲经济区以外。Google 受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束；我们遵照荷兰数据保护局提供的指导方针（如使用匿名化功能）配置 Google Analytics。欢迎参阅 Google 的隐私政策：<https://policies.google.com/privacy>。

D. 如果您以我们任意网站访客身份联系我们，我们将在最后一次联系当时起最多 5 年内处理以下个人数据。处理依据：回复您请求的合法权益。

- 姓名
- 公司名称（针对企业客户）
- 电子邮件地址
- 电邮通讯和内容
- 您感兴趣的的游戏类型（若在联系表中提供）
- 您的大致位置（国家/地区和/或省/区/直辖市）
- 您是否打开了我们的电子邮件

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp

可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

D. 如果您参加比赛或竞赛，我们将在比赛结束、奖励派发后最多 6 个月内处理以下个人数据。

如果您参加比赛或竞赛，为审核您的参与情况，并检查您是否符合参赛条件，我们会在您许可的基础上处理以下个人数据。

- 您的大致位置（国家/地区和/或省/区/直辖市）
- 参与日期
- 出生日期
- 针对竞赛回答的问题和/或所采取的行动

如果您在竞赛中获胜，为向您派发奖励，我们会在您许可的基础上处理以下个人数据。

- 姓名
- 地址
- 电子邮件地址

我们通过 Glead.io 举办比赛。Glead.io

可能会将上述个人数据储存在美国地区。Glead.io

受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束。欢迎参阅 Glead.io

的隐私政策：<https://gleam.io/privacy>。

E.

如果您订阅了我们的新闻简报，我们会在您退订前处理以下个人数据。处理依据：您在订阅新闻简报时提供的许可。

- 姓名
- 电子邮件地址
- 您的大致位置（国家/地区和/或省/区/直辖市）

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp

可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

3.3 针对企业客户或供应商

A.

我们有维持良好行政管理法律（税收）义务。因此，在收到以下数据后，我们会在最多 7 年内进行处理。

- 姓名
- 公司名称
- 地址
- 付款数据和信息
- 发票数据
- 增值税（VAT）识别号

B. 为了处理支付，我们在付款协议到期后 2

年内处理以下个人数据。处理依据：履行与您订立的合同。

- 付款数据和信息
- 发票数据

如果您使用的是境外支付服务提供商，那么您的个人数据可能会存储在欧洲经济区以外的地区。请查阅您支付服务提供商的隐私政策了解相关信息。

C. 我们可能会向您发送营销材料。我们会在最后一次联系当时后最多 5

年内处理以下个人数据。处理依据：向客户和供应商发送类似服务营销材料的合法权益。

- 姓名
- 公司名称
- 地址
- 电子邮件地址
- 电话号码

D. 为与您取得联系，我们会处理以下个人数据。

如果我们需要出于履行所订立协议的目的联系您，那么，我们将在协议终止后的 2 年内，或在最后一次联系当时 5 年内（以更早一项为准）处理以下个人数据。

- 姓名
- 公司名称
- 地址
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 电邮通讯和内容
- Skype-ID

以上个人数据可能会被用于 Eversign 在线签名。Eversign 可能会将这些个人数据存储在欧洲经济区以外。Eversign 受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束。欢迎参阅 Eversign 的隐私政策：<https://eversign.com/legal/privacy>。

如果您联系我们的目的并非合同履行，那么我们将在最后一次联系当时 5 年内处理以下个人数据。处理依据：回复您请求的合法权益。

- 姓名
- 公司名称
- 地址
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 电邮通讯和内容
- 您感兴趣的¹游戏类型（若在联系表中提供）
- 您的大致位置（国家/地区和/或省/区/直辖市）
- 与您工作相关的职能
- 职业信息和统计数据（如您的网站、频道、访客数量和/或简介信息）
- 使用的 VR 平台/头戴式设备

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp 可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

您的联系信息、职业信息和统计数据可能会存储在我们的 CRM（Zoho）中。Zoho 可能会将这些个人数据存储在欧洲经济区以外。Zoho

受经欧盟委员会批准的标准合同条款的约束。欢迎参阅 Zoho 的隐私政策：<https://www.zoho.com/privacy.html>。

E. 为邀请您参与活动，我们会在最后一次联系您后 5 年内处理以下个人数据。处理依据：邀请客户参加出于推广目的活动的合法权益。

- 姓名
- 公司名称
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 出生日期
- 与您工作相关的职能

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp 可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

F. 我们可能会向您发送新闻简报。在您退订新闻简报之前，我们会处理以下个人数据。处理依据：向客户和供应商发送类似服务营销材料的合法权益。

- 姓名
- 电子邮件地址
- 您的大致位置（国家/地区和/或省/区/直辖市）

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp 可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

3.4 针对媒体

A. 为与您取得联系，我们会处理以下个人数据。

如果您与我们联系，那么我们将在最后一次联系当时 5 年内处理以下个人数据。处理依据：回复您请求的合法权益。

- 姓名
- 公司名称

- 电子邮件地址
- 电邮通讯和内容
- 您感兴趣的**游戏类型**（若在联系表中提供）
- 您的**大致位置**（国家/地区和/或省/区/直辖市）

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp 可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

如果我们在没有您事先请求的情况下联系您，那么我们将在最后一次联系当时 5 年内处理以下个人数据。我们将首先征求您的许可，获得您的联系信息。

- 姓名
- 公司名称
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 电邮通讯和内容
- 您感兴趣的**游戏类型**（若在联系表中提供）
- 您的**大致位置**（国家/地区和/或省/区/直辖市）
- 与您**工作相关的职能**
- 您是否打开了我们的电子邮件
- 推特账户名称
- 职业信息和统计数据（如您的网站、频道、访客数量和/或简介信息）
- 使用的 VR 平台/头戴式设备

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp 可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

B. 为邀请您参与活动，我们会在最后一次联系您后 5 年内处理以下个人数据。我们将首先征求您的许可，然后向您发送邀请。

- 姓名
- 公司名称
- 电子邮件地址

- 电话号码
- 出生日期
- 与您工作相关的职能

我们可能会通过 Mailchimp 发送电子邮件，Mailchimp

可能会将您的个人数据存储在欧洲经济区以外。更多信息请参阅第 3.1 条第 D 款。

B. 为向您发送推广礼物，我们会在最后一次联系您后 5

年内处理以下个人数据。我们将首先征求您的许可，然后向您发送推广礼物。

- 姓名
- 地址

4. 个人数据的分享

我们可能会使用“数据处理者”代表我们处理您的个人数据。我们会与这些数据处理者订立数据处理协议，确保数据处理者严格遵照我们的指示处理您的个人数据。

我们使用以下类型的数据处理器：

- 提供（个人）数据存储以及数据库管理和维护服务的公司；
- 调研公司和数据分析软件提供商，以改善我们的服务（例如不与 Google 分享个人数据的隐私安全型解决方案 Google Analytics）；
- 托管服务提供商；
- 客户管理软件提供商；
- 视频软件和存储服务提供商。

对于您自行向这些数据处理者提供其他信息，我们概不负责。在提供个人数据之前，请务必全面、充分地了解数据处理者及其公司。

在取得您许可情况下的数据分享

在您提供许可的情况下，我们也可能与其他方面分享您的个人数据。例如，我们或许会与其他方面开展合作，为您提供特定的服务或产品。如果您注册此类服务或营销产品，我们

可能会向对应方面提供您的姓名或联系方式，以便提供该服务或与您取得联系。在采取这种做法之前，我们一定会先征求您的明确许可。

基于法律责任和义务的数据分享

如遇以下情况，我们也可能与第三方分享您的个人数据：

1. 履行我们法律责任和义务所必需；
2. 遵守当局法律法规要求所必需；
3. 回应任何法律索赔所必需；
4. 保护我们、用户、员工或公众权利、财产或安全所必需；
5. 保护我们自身或用户，避免对我们服务的欺诈、滥用、不当或非法使用。

如果政府机关提出有关您个人数据的请求，我们将立即通知您，除非法律不允许我们向您发送通知。

公司（或部分）的合并或出售

当转让部分业务时，我们可能会披露、分享或传输您的个人数据。例如合并、出售公司部分或申请贷款（或关于这些事务的谈判）。我们会仅在必要时传输个人数据，并尽可能对您的个人数据进行匿名化处理，尽量减少您受到的影响。

5. 个人数据的保护

您个人数据的安全对我们来说至关重要。为此，我们采取了适当的技术和组织安全举措，保护您的个人数据。此类举措包括但不限于：

— 通过物理和电子举措保护我们的数据库，最大限度地降低个人数据未经授权访问、丢失或滥用的风险。

— 使用

TLS（传输层安全）技术加密敏感信息或个人数据，如账户密码、支付相关可识别信息等。

— 对个人数据进行备份。

- 以加密方式存储敏感信息。
- 尽快地处理软件漏洞。

需要说明的是：在通过互联网发送或存储个人数据时，我们无法保证绝对安全。在分享个人数据之前，请务必考虑到这一点。

6.指向第三方网站的链接

我们的网站和游戏可能包含指向其他网站和服务的链接。此外，我们的平台还可能提供来自第三方的广告。第三方网站和服务可以收集和保留关于您的信息。如果您自行将个人数据提供给第三方，我们概不负责。我们无法控制本网站或第三方的活动。此类情况适用第三方的隐私政策。对于第三方隐私政策的内容以及处理个人数据的方式，我们不承担任何责任。我们建议您在向这些方面提供个人信息之前，仔细查看其隐私和安全做法和政策。

7.Cookies

我们会在您访问我们网站时使用 Cookies。要进一步了解 Cookies 本身和我们使用 Cookie 的类型，请访问我们网站上的 Cookie 政策。

8.您的权利

根据隐私法律法规的规定，您对自己的个人数据拥有多种权利。下文描述的并非绝对权利。我们始终会考虑能否在合理范围内满足您的请求。如果无法满足您的请求，或满足您的请求需要以牺牲他人隐私为代价，我们可以拒绝您的请求。如果拒绝您的请求，我们会向您发送通知并解释拒绝的理由。

访问权

您有权访问我们处理的您的个人数据。您也可以要求我们提供有关处理依据、个人数据类别、个人数据接收者（和接收者类别）、数据保留期、来源以及我们是否使用自动决策等相关信息。

针对我们处理的您的个人数据，您可以索取一份副本。如果您需要更多副本，那么我们可在合理范围内收取一定费用。

更正权

如果我们处理的您的个人数据不正确或不完整，您可以要求我们进行纠正或补充。

如果我们批准您的请求，我们将在合理、可能的范围内，向我们为之提供信息的各方发出通知。

删除权

如果您不希望我们继续处理某些个人数据，可要求我们删除指定（或全部）个人数据。我们是否会按要求删除数据，要看具体数据处理目的。如果我们的数据处理是为了履行法律义务或协议，那么只有个人数据不再需要用于此类目的时，我们才会将其删除。如果我们处理数据的依据是合法利益，那么只有您的权利（隐私权）优先与我们或他人的权利和自由时，我们才会删除对应数据。我们会进行评估，确定我们或他人的权利和自由是否优先于您的隐私权。例如，您履行权利并非为了销毁犯罪行为证据。

如果我们处理数据的依据是您的许可，那么只有您撤销许可，我们才会删除对应数据。如果我们不小心对您的数据进行了不应当的处理，或特定法律法规要求我们删除数据，那么我们会删除对应数据。如果为解决法律诉讼或（法律）纠纷必须使用数据，那么只有诉讼或纠纷结束，我们才会删除对应个人数据。

如果我们批准您的请求，我们将在合理、可能的范围内，向我们为之提供信息的各方发出通知。

限制数据处理

如果您对我们个人数据处理的准确性存疑或有异议，或认为我们对数据的处理违法或不再需要这些数据，或您拒绝我们处理您的个人数据，那么您也可以要求我们限制对这些个人数据的处理。例如，我们尚处于纠纷或争议评估期间，或已经很清楚进一步个人数据的处

理缺乏法律依据，但您仍然不希望我们删除个人数据。如果我们根据您的要求限制对个人数据的处理，我们仍可能使用该数据解决法律诉讼或（法律）纠纷。

数据可携带权

根据您的要求，我们可能会在您许可或合同履行的基础上，将自动处理的数据传输给您或您指定的另一方。您可以合理的频率提出数据可携带权请求。

自动单个决策

我们不会单凭自动处理流程做出决定。

限制数据处理权和许可撤回

如果我们处理个人数据的依据是合法权益，您可以拒绝数据处理。如果我们处理个人数据的依据是您的许可，那么您可以撤回自己的许可。要了解更多信息，请参阅上文数据处理目的的相关条款。

行使您的权利

要访问、更正、删除、传输个人数据，或撤回数据处理许可，或拒绝对您的个人数据的处理，请发送邮件至 legal@vertigo-games.com。

为避免发生滥用，请您以书面形式提出数据访问、更正或删除请求，并在请求中充分说明自己的身份，例如发送有效身份证明的副本等。请务必遮蔽副本上的身份证号码、社保号码和护照照片等。

我们会尽力在一个月内处理您的请求、投诉或异议。如果无法在一个月内做出决定，我们将向您发送通知，告知延迟原因，以及预计解决的时间（不超过收到您通讯后的 3 个月）。

荷兰数据保护局



如果您对我们的个人数据处理存疑或有异议，请联系我们，我们将竭诚为您服务。如果我们无法达成解决方案，您还有权向所在国家/地区隐私管理机构（针对本声明为荷兰数据保护局）提出投诉。荷兰数据保护局联系方式：<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>。

9.联系方式

如果您对本隐私声明或我们的数据处理有任何疑问、问题或意见，请发送电子邮件至 legal@vertigo-games.com 联系我们。

Vertigo Games B.V.
Hofplein 20, 18th floor, 3032 AC Rotterdam
Netherlands
Attention: Legal – Privacy
legal@vertigo-games.com

Cookies 声明